

# Politique de confidentialité Hebe

Qui traite vos données à caractère personnel ?

L'ASBL Centre de connaissance pour gardes d'enfants (ci-après : Hebe) est un centre de connaissance dédié à la garde d'enfants qui propose certains services pédagogiques. Les crèches en phase de démarrage peuvent faire appel à ces services de soutien pédagogique et linguistique. Hebe soutient le lancement et le développement d'initiatives d'accueil (extrascolaire). Hebe dispose également d'un service d'étude.

Quelles données sont traitées et sur quelle base ? Sans être

exhaustif, Hebe traite les données suivantes :

- les données administratives, telles que le nom et le prénom, l'adresse des structures d'accueil d'enfants, etc.
- les coordonnées, telles que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, etc.
- les données financières, telles que les numéros de compte bancaire pour la facturation
- les images
- Données d'évaluation et d'observation des sites d'accueil d'enfants sous forme de rapports

Les données sont principalement traitées dans le cadre de l'exécution de la convention. Dans le cadre de la prospection de nouveaux clients et du maintien de la relation client, l'intérêt légitime d'effectuer du marketing direct est invoqué. Les images sont toujours traitées sur la base du consentement.

Qui traite les données ?

Seules les personnes habilitées à cet effet ont accès aux données à caractère personnel qui sont pertinentes pour l'accomplissement de leur mission. Ces personnes ne peuvent utiliser les données que si et dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leur mission. Elles sont rigoureusement tenues au secret professionnel et au respect de toutes les prescriptions techniques visant à préserver la confidentialité des données à caractère personnel et la sécurité des systèmes qui les contiennent.

Hebe prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher que les données (à caractère personnel) tombent entre les mains de personnes non autorisées et soient traitées par elles, ou qu'elles soient modifiées ou détruites accidentellement. Les locaux, les serveurs, le réseau, les transferts et les données sont sécurisés conformément aux règles internes.

Qui sont nos sous-traitants ?

- MutualIT
- SD Worx
- La Mutualité libre Helan pour les services auxiliaires



Combien de temps conservons-nous les données ?

La durée de conservation des données dépend en fait du type de données concernées et des obligations de droit en matière de délais de conservation. En tout état de cause, Hebe ne conserve jamais les données plus longtemps que strictement nécessaire.

Quels sont mes droits ?

Vous pouvez à tout moment consulter vos données, les faire effacer ou en limiter le traitement. Vous pouvez également demander une copie de vos données à caractère personnel.

Veillez utiliser à cette fin le formulaire web disponible sur <https://www.helan.be/fr/aide-et-contact/vosimpressions/gdpr/>. Il vous sera demandé de télécharger une pièce d'identité afin de vérifier l'authenticité de votre identité. Pour modifier vos coordonnées (par exemple, changement d'adresse), veuillez envoyer un courriel à [info@hebe-kenniscentrum.be](mailto:info@hebe-kenniscentrum.be).

