

## Helan Vakantieverblijven vzw

### Algemene Voorwaarden en betalingsvoorwaarden 2023

#### Organisatie

De verhuur van de vakantieverblijven wordt georganiseerd door Helan Vakantieverblijven vzw (hierna vermeldt als Helan Vakantieverblijven), met maatschappelijke zetel: RPR Antwerpen, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk en met ondernemingsnummer 0507.887.050.

#### Huurprijs

De prijs 'klant' is de prijs voor klanten van Helan Onafhankelijk Ziekenfonds die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten. De korting werd al in mindering gebracht in de prijstabel (zie 'klanten'). De prijs 'alle anderen' is de prijs voor personen die geen klant zijn van Helan of klanten van Helan die niet in orde zijn met de ziekenfondsbijdragen.

De kosten voor elektriciteit, water, gas, eindschoonmaak en lakenpakket voor alle bedden zijn inbegrepen in de huurprijs.

De huurwaarborg is **niet inbegrepen in de prijs**: in De Haan en Sint-Idesbald bedraagt de huurwaarborg 150 euro. De waarborg wordt na afrekening van de kosten, bijvoorbeeld door schade, teruggestort.

#### Herroepingsrecht in geval van online boeking via de website

De klant beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien.

Hoewel de wet bij de verkoop of afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan herroepen, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de via de website gesloten contracten van accommodatie anders dan voor woondoelende, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien (artikel VI 53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht)

#### Reservatie

##### Online reserveren

- Je reserveert je Vakantieverblijf op [www.helan.be/vakantieverblijven](http://www.helan.be/vakantieverblijven)
- Tijdens de reservatie betaal je het voorschot van 10% via Ogone.
- Ter bevestiging van je reservatie ontvang je per mail de factuur. Dit is je definitief reservecertificaat.
- Je hebt de keuze tussen volgende betaalmiddelen:
  - VISA
  - Mastercard/Eurocard
  - Bancontact

Helan Vakantieverblijven werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.

Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.

#### Telefonisch of per e-mail reserveren

- Contacteer ons via 09 210 80 05 of per e-mail naar [vakantie@helan.be](mailto:vakantie@helan.be)
- Het voorschot voor de reservatie van een appartement/vakantievilla bedraagt 10% van het totale bedrag.
- Het voorschot moet uiterlijk 2 weken na de boekingsdatum betaald zijn. Niet-betaling geldt niet als annulering.
- Je ontvangt de definitieve reservecertificatie met factuur en praktische inlichtingen via mail.
- Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.
- Betalingen kunnen enkel worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer van Helan Vakantieverblijven vzw: BE28 7360 0691 1720 – BIC code: KREDBEBB met vermelding van referentienummer.
- In geval van niet-betaling van het voorschot en/of saldo binnen de termijnen voorzien in deze voorwaarden, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege verhoogd met een nalatighedsintrest van 1% per maand en met een forfaitaire schadevergoeding van 50 euro.

#### Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegelaten in de volgende appartementen en vakantievilla's (in de andere appartementen/vakantievilla's zijn huisdieren strikt verboden):

##### Sint-Idesbald (Dolfijnen 1):

- Gelijkvloers
- 1ste verdieping

##### De Haan:

- Type 550 (D3 in Zeeaster)
- Alle appartementen in Zeehelm

##### Supplement huisdieren:

- Midweek/weekend: 15 euro per dier
- Week: 25 euro per dier

#### Annulering

De annuleringsvoorwaarden bezorgen we je op aanvraag. Annuleringen moet je altijd schriftelijk doorgeven.

Voor annuleringen die buiten de voorwaarden vallen, rekenen we de volgende kosten aan:

- Kosten voor annulering tot 60 dagen vóór vertrek bedragen 25 euro.
- Kosten voor annulering tussen 59 en 30 dagen vóór vertrek bedragen 50% van de reissom.
- Kosten voor annulering tussen 29 en 15 dagen vóór vertrek bedragen 75% van de reissom.
- Kosten voor annulering minder dan 15 dagen vóór vertrek bedragen de totale reissom.
- Administratiekosten voor annulering bedragen € 25 per boeking en worden nooit terugbetaald.

Niet-betaling geldt niet als annulering.

#### Internet

##### Internet in België

De appartementen in Sint-Idesbald en De Haan beschikken over een internetaansluiting via Telenet.

##### Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is inbegrepen in de huurprijs. Je zal het vakantieverblijf proper en opgeruimd aantreffen. Als huurder verbind je je ertoe het verhuurde vakantieverblijf te onderhouden als 'een voorzichtig en redelijk persoon' en het bij het einde van de huur achter te laten in de staat zoals blijkt uit de plaatsbeschrijving. Bij vertrek moet alles op zijn oorspronkelijke plaats staan.

##### Werkzaamheden buiten het vakantieverblijf

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantieverblijf werkzaamheden plaatsvinden. Meestal gaat het om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Helan Vakantieverblijven kan niet aansprakelijk gesteld worden voor daden van derden.

##### Klachten

Geef een seintje als het beter kan. We luisteren graag. Meld je klacht of suggestie via [www.helan.be/meldpunt](http://www.helan.be/meldpunt) of stuur een brief naar Helan Ziekenfonds, t.a.v. Ombudsman – Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk.

##### Privacy

Via Helan Vakantieverblijven vzw worden persoonsgegevens verzameld. We gebruiken deze gegevens om het verhuren van een vakantieverblijf te organiseren. De verwerking van gegevens kadert altijd binnen de organisatie van het vakantieverblijf. De gegevens gebruiken we ook om je te informeren over de diensten en activiteiten van de vzw. Conform de GDPR kun je je gegevens inzien, laten verbeteren of wissen. Dit is mogelijk via [privacy@helan.be](mailto:privacy@helan.be)