

Privacy policy Hebe

Wie verwerkt jouw gegevens?

Hebe Kenniscentrum kinderopvang vzw (hierna: Hebe) is een kenniscentrum rond kinderopvang dat bepaalde pedagogische diensten aanbiedt. Kinderdagverblijven in opstart kunnen een beroep doen op deze diensten op vlak van pedagogie en taalondersteuning. Hebe biedt ondersteuning bij de opstart en uitbouw van initiatieven voor (buitenschoolse) opvang. Daarnaast is er ook sprake van een studiedienst binnen Hebe.

Welke gegevens worden verwerkt, en op basis waarvan?

Zonder volledig te zijn, verwerkt Hebe de volgende gegevens:

- administratieve gegevens, zoals naam & voornaam, adresgegevens van kinderopvanglocaties, ...
- contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer, ...
- financiële gegevens, zoals bankrekeningnummers voor de facturatie
- beeldmateriaal
- Evaluatie en observatiegegevens over kinderopvanglocaties in de vorm van verslagen

De gegevens worden voornamelijk verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In het kader van prospectie van nieuwe klanten en het onderhouden van de klantrelatie wordt een beroep gedaan op het gerechtvaardigd belang om aan direct marketing te doen. Beeldmateriaal wordt steeds verwerkt op basis van toestemming.

Wie houdt zich bezig met de gegevens?

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens die relevant zijn voor het vervullen van hun opdracht. Die personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken indien en voor zover noodzakelijk voor het vervullen van hun opdracht. Ze zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften die strekken tot de vrijwaring van de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

Hebe neemt alle technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat (persoons-) gegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden. De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden volgens interne regels beveiligd.

Wie zijn onze verwerkers?

- MutualIT
- SD Worx
- Helan Onafhankelijk Ziekenfonds voor ondersteunende diensten



Hoe lang bewaren we de gegevens?

Hoe lang we gegevens bewaren, hangt eigenlijk af van over welke gegevens het precies gaat en welke wettelijke verplichtingen er zijn omtrent bewaartermijnen. In ieder geval bewaart Hebe de gegevens nooit langer dan strikt noodzakelijk.

Welke rechten heb ik?

Je kan de gegevens van jezelf op elk moment inkijken, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Je kan een kopie van jouw persoonsgegevens ook opvragen.

Gebruik hiervoor het webformulier dat terug te vinden is op <https://www.helan.be/nl/contacteer-ons/meldpunt/gdpr/>. Je zal gevraagd worden om een identiteitsbewijs op te laden om de authenticiteit van jouw identiteit te controleren. Voor aanpassingen van je gegevens (bv adreswijziging) kan je een mail sturen naar info@hebe-kenniscentrum.be.

