

Helan Vakantieverblijven vzw

Algemene Voorwaarden en betalingsvoorwaarden 2022

Organisatie

De verhuur van de vakantieverblijven wordt georganiseerd door Helan Vakantieverblijven vzw (hierna vermeldt als Helan Vakantieverblijven), met maatschappelijke zetel: RPR Antwerpen, Boomssteenweg 5, 2610 Wilrijk en met ondernemingsnummer 0507.887.050.

Huurprijs

De prijs 'klant' is de prijs voor klanten van Helan Onafhankelijk Ziekenfonds die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten. De korting werd al in mindering gebracht in de prijstabel (zie 'klanten'). De prijs 'alle anderen' is de prijs voor personen die geen klant zijn van Helan of klanten van Helan die niet in orde zijn met de ziekenfondsbijdragen.

De kosten voor elektriciteit, water, gas, eindschoonmaak en lakenpakket zijn inbegrepen in de huurprijs.

De huurwaarborg is **niet inbegrepen in de prijs**: in De Haan en Sint-Idesbald bedraagt de huurwaarborg 150 euro. In Malaucène bedraagt de huurwaarborg 250 euro. De waarborg wordt na afrekening van de kosten, bijvoorbeeld door schade, teruggestort.

Herroepingsrecht in geval van online boeking via de website

De klant beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien.

Hoewel de wet bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan herroepen, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de via de website gesloten contracten van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien (artikel VI 53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht)

Reservatie

Online reserveren

- Je reserveert je Vakantieverblijf op www.helan.be/vakantieverblijven
- Tijdens de reservatie betaal je het voorschot van 10% via Ogone.
- Ter bevestiging van je reservatie ontvang je per mail de factuur. Dit is je definitief reservatiebewijs.
- Je hebt de keuze tussen volgende betaalmiddelen:
 - VISA
 - Mastercard/Eurocard
 - Bancontact

Helan Vakantieverblijven werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.

Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.

Telefonisch of per e-mail reserveren

- Contacteer ons via 03 201 84 70 of per e-mail naar vakantie@helan.be
- Het voorschot voor de reservatie van een appartement/vakantievilla bedraagt 10% van het totale bedrag.

- Het voorschot moet uiterlijk 2 weken na de boekingsdatum betaald zijn. Niet-betaling geldt niet als annulering.
- Je ontvangt de definitieve reservatiebevestiging met factuur en praktische inlichtingen via mail.
- Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.
- Betalingen kunnen enkel worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer van Helan Vakantieverblijven vzw: BE28 7360 0691 1720 – BIC code: KREDBEBB met vermelding van referentienummer.
- In geval van niet-betaling van het voorschot en/of saldo binnen de termijnen voorzien in deze voorwaarden, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege verhoogd met een nalatighedsintrest van 1% per maand en met een forfaitaire schadevergoeding van 50 euro.

Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegelaten in de volgende appartementen en vakantievilla's (in de andere appartementen/vakantievilla's zijn huisdieren strikt verboden):

Sint-Idesbald (Dolfijnen 1):

- Gelijkvloers
- 1ste verdieping

De Haan:

- Type 550 (D3 in Zeeaster)
- Alle appartementen in Zeehelm

Malaucène:

- Villa Thym
- Villa Romarin

Supplement huisdieren:

- Midweek/weekend: 10 euro per dier
- Week: 18 euro per dier

Annulering

De annuleringsvoorwaarden bezorgen we je op aanvraag. Annuleringen moet je altijd schriftelijk doorgeven. Voor annuleringen die buiten de voorwaarden vallen, rekenen we de volgende kosten aan:

- Kosten voor annulering tot 60 dagen vóór vertrek bedragen 25 euro.
- Kosten voor annulering tussen 59 en 30 dagen vóór vertrek bedragen 50% van de reissom.
- Kosten voor annulering tussen 29 en 15 dagen vóór vertrek bedragen 75% van de reissom.
- Kosten voor annulering minder dan 15 dagen vóór vertrek bedragen de totale reissom.
- Administratiekosten voor annulering bedragen € 25 per boeking en worden nooit terugbetaald.

Niet-betaling geldt niet als annulering.

Internet

Internet in België

De appartementen in Sint-Idesbald en De Haan beschikken over een internetaansluiting via Telenet.

Internet in Frankrijk

De vakantievilla's in Malaucène beschikken over een Telenetaansluiting via Orange. Elke villa heeft een specifieke toegangscode die te vinden is in de villa zelf.

Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is inbegrepen in de huurprijs. Je zal het appartement/de vakantievilla proper en opgeruimd aantreffen. Als dit niet het geval is, dan vragen we je om dit onmiddellijk aan de conciërge te melden. Als huurder verbind je je ertoe het verhuurde appartement/de verhuurde vakantievilla te onderhouden als een goede huisvader en het bij het einde van de huur achter te laten in de staat zoals blijkt uit de plaatsbeschrijving. Bij vertrek moet alles op zijn oorspronkelijke plaats staan.

Zwembad

Iedere villa in Malaucène heeft een verwarmd privé-zwembad, beveiligd met een rolluikssysteem. De zwembaden zijn toegankelijk van paasvakantie tot en met herfstvakantie. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn privé-zwembad: Helan Vakantieverblijven is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen.

Werkzaamheden buiten het vakantieverblijf

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantieverblijf werkzaamheden plaatsvinden. Meestal gaat het om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Helan Vakantieverblijven kan niet aansprakelijk gesteld worden voor daden van derden. Uiteraard informeren we u over werkzaamheden waar we op voorhand van op de hoogte zijn.

Klachten

Geef een seintje als het beter kan. We luisteren graag. Meld je klacht of suggestie via www.helan.be/meldpunt of stuur een brief naar Helan Ziekenfonds, t.a.v. Ombudsman – Boomssteenweg 5, 2610 Wilrijk.

Privacy

Via Helan Vakantieverblijven vzw worden persoonsgegevens verzameld. We gebruiken deze gegevens om het verhuren van een vakantieverblijf te organiseren. De verwerking van gegevens kadert altijd binnen de organisatie van het vakantieverblijf. De gegevens gebruiken we ook om je te informeren over de diensten en activiteiten van de vzw. Conform de GDPR kun je je gegevens inzien, laten verbeteren of wissen. Dit is mogelijk via privacy@helan.be