

Organisatie

De info- en doesessies en het beweeg- en voedingsadvies worden georganiseerd door Helan Onafhankelijk Ziekenfonds, met maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk, Boomsesteenweg 5 met ondernemingsnummer 0411.696.011.

Inschrijvingen

Inschrijven vooraf voor een info- of doesessie of beweeg-en/of voedingsadvies is verplicht en kan via de website op www.helan.be/nl/magazine/vitaliteit/ of via een Helan-kantoor, de persoonlijke klantenadviseur, per mail naar preventie@helan.be of telefonisch op volgende nummers:

- T. 03 201 85 00 (Helan vitaliteit)
- T. 02 218 22 22 (Helan)

Van zodra Helan een inschrijving heeft ontvangen, wordt de inschrijving bevestigd via e-mail waarbij eveneens een betalingsuitnodiging wordt gevoegd. De e-mail bevat alle nuttige informatie.

Betalingsvoorwaarden

De prijs voor de sessie of het beweeg- en/of voedingsadvies moet worden betaald uiterlijk 14 dagen na datum van de betalingsuitnodiging die Helan je verstuurt. De betaling moet voldaan zijn voor de start van de sessie of het advies.

Betalingen kunnen worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer van Helan: BE06 7330 2217 3422 – BIC code: KREDBEBB. Bij online boekingen kan ook geopteerd worden voor volgende betaalmiddelen:

- VISA
- Mastercard/Eurocard
- Bancontact

Helan werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.

Als je niet op tijd betaalt, worden de verschuldigde bedragen verhoogd met een nalatighedsinterest van 1% per maand. In dat geval zullen ook dossierkosten ten bedrage van 15 euro aangerekend worden.

Annuleringsvoorwaarden

Elke annulering moet schriftelijk gebeuren. Niet-betaling geldt niet als annulering. De inschrijving van een sessie of beweeg- en/of voedingsadvies kan kosteloos geannuleerd worden tot 3 werkdagen voor de aanvang van de sessie of het advies.

Een annulering die erna gebeurt (binnen de 3 werkdagen voor de aanvang van de sessie), wordt niet aanvaard, behoudens in geval van ziekte van de klant of een inwonend kind van de klant (een doktersattest is vereist) of in geval van overlijden van een familielid.

Helan behoudt zich het recht voor om de sessie of het advies tot 2 dagen voordien te annuleren indien er te weinig inschrijvingen zijn. In dat geval worden reeds betaalde inschrijvingsgelden volledig teruggestort.

Aansprakelijkheid

Helan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen die zich tijdens een sessie of het advies hebben voorgedaan, tenzij het ongeval veroorzaakt werd door een zware fout van het ziekenfonds.

Privacyformule

Helan respecteert je privacy overeenkomstig de geldende wetgeving. Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over enkele rechten, zoals het recht op inzage en verbetering van jouw gegevens. Je kunt deze rechten steeds uitoefenen via www.helan.be/privacy

Via de inschrijving worden persoonsgegevens verzameld. Deze gegevens gebruiken we om onze diensten aan te bieden en om je te informeren over de diensten en activiteiten van de Helan.

Beeldmateriaal opgenomen tijdens de info- en doesessies of het beweeg- en voedingsadvies kan enkel voor publicitaire doeleinden gebruikt worden door Helan indien u hiervoor toestemming hebt gegeven. Indien u toestemming hebt gegeven, en u wenst uw toestemming opnieuw in te trekken, gelieve een mail te sturen naar privacy@helan.be

Bij verdere vragen in verband met het privacybeleid kan je contact opnemen met onze Data Protection Officer via privacy@helan.be

Herroepingsrecht

Elke online inschrijving kan hoe dan ook kosteloos worden herroepen zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de inschrijving wordt geplaatst.

Je dient ons hiervan via ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk) op de hoogte te stellen voordat de termijn van 14 dagen verstrijkt. In dat geval ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan terug, binnen de 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing tot herroeping. Wij betalen je terug per overschrijving op het rekeningnummer van waaruit de betaling werd uitgevoerd, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Klachten

Heb je klachten omtrent de dienstverlening van Helan? Dan kan je terecht bij de ombudsdienst:

- Online via het contactformulier op www.helan.be/meldpunt
- Met een brief naar Helan Ziekenfonds - t.a.v. Ombudsman Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk

De ombudsdienst luistert en bemiddelt als neutraal vertrouwenspersoon. Zo zorgen we ervoor dat je een correcte service krijgt en dat je probleem opgelost geraakt - steeds binnen het wettelijke en statutaire kader van de organisatie. De ombudsdienst zal er steeds naar streven dat je binnen de 5 werkdagen een antwoord ontvangt. Op basis van alle meldingen maakt de ombudsdienst aanbevelingen en sturen we regelmatig ons beleid of onze aanpak bij.