

Disclaimer VMOB MLOZ Insurance

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR) treedt de VMOB MLOZ Insurance, Lenniksebaan 788A in 1070 Brussel, ondernemingsnummer 422.189.629 (RPR Brussel), op als **verantwoordelijke voor de verwerking** voor het beheer van uw ziekteverzekeringscontracten en heeft de VMOB een data protection officer aangeduid (deze is te bereiken op het adres privacy@mloz.be, via het onlineformulier: https://www.mloz.be/nl/privacy_form of door een brief te richten aan MLOZ Insurance - DPO - Lenniksebaan 788 A te 1070 Brussel).

De verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand 'MLOZ Insurance' is een verzekeringsonderneming die door de Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen erkend is voor het aanbieden van ziekteverzekeringen in de zin van tak 2 van bijlage 1 van het Koninklijk Besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen, alsook voor de dekking, in bijkomende orde, van de risico's die deel uitmaken van de hulpverlening, beoogd in tak 18 van bijlage 1 van bovenvermeld Koninklijk Besluit onder het CDZ-codenummer 750/01.

Voor bovenstaande verwerkingen treedt Helan ziekenfonds op als **verwerker**.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft Helan ziekenfonds een functionaris benoemd voor de gegevensbescherming (DPO). Hij is bereikbaar op het volgende adres: privacy@helan.be, of via brief naar Gistelse Steenweg 294, 8200 Brugge. U kunt ook contact opnemen met onze DPO via de volgende link: www.helan.be/privacy

Welke gegevens worden verwerkt?

In functie van de diensten waarop je bent ingeschreven, kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

- identificatiegegevens en financiële gegevens, consumptie- en levensgewoontes, persoonlijke kenmerken, gezinssamenstelling, aansluitingen (vorig ziekenfonds, huidig en toekomstig), vorige verzekeraar (gegevens 'A')
- en de volgende bijzondere categorieën van gegevens
 - o rijksregisternummer (gegevens 'B')
 - o en gegevens over de gezondheid, met name
 - de medisch-administratieve gegevens, meer bepaald opgenomen in de facturen en getuigschriften voor verstrekte hulp voor jou die de zorgverleners hebben uitgereikt (gegevens 'C.1')
 - en de medisch gegevens (gegevens 'C.2').

De medische gegevens worden verzameld en verwerkt onder toezicht en verantwoordelijkheid van de Medisch Adviseur van MLOZ Insurance.

Wat zijn onze informatiebronnen?

Uw gegevens komen van:

- uzelf, uw wettelijk vertegenwoordiger of iedereen die u gemandateerd hebt

- uw ziekenfonds of de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen, voor het beheer van uw aansluiting of uw tegemoetkomingen
- uw vorige ziekenfonds of uw vorige verzekeraar, in geval van mutatie
- zorgverleners die u geraadpleegd hebt
- andere verzekeringsmaatschappijen, in geval van samenloop van verzekeringen, medeverzekering of terugvordering van uitgaven
- desgevallend onze verwerkers

Worden uw gegevens veilig verwerkt?

Al deze gegevens worden verwerkt door hiertoe gemachtigd personeel dat contractueel onderworpen is aan een vertrouwelijkheidsplicht en het wettelijke beroepsgeheim. Daarnaast zijn er veiligheidsmaatregelen ingevoerd om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te garanderen.

Met welk doel worden uw gegevens verwerkt en op welke basis?

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

Wettigheidsbasis	Doel	Betreffende gegevens
De uitvoering van het verzekeringscontract dat u onderschreven hebt (met inbegrip van de precontractuele fase en het beheer van het einde van het contract)	<ul style="list-style-type: none"> a. het beheer van uw aansluiting (de opstelling van een verzekeringsvoorstel en de analyse van de onderschrijvingsvoorwaarden inclusief), uw tegemoetkomingsaanvragen en uw mutatie naar een andere verzekeraar b. de uitvoering van de diensten waarin het contract voorziet (met name de bijstandsverlening) c. het beheer van de klachten over de dienstverlening van MLOZ Insurance of Helan ziekenfonds (als verzekeringsagent/verwerker) 	<p>Gegevens A, B en C.2</p> <p>Gegevens A en C</p> <p>Gegevens A en C.1</p>
Ons gerechtvaardigde belang	<ul style="list-style-type: none"> a. de meest passende verzekeringsproducten voorstellen in geval van mutatie, om u te verzekeren van een continuïteit in de dekking van uw risico's b. onze kosten beheren c. de personen selecteren met wie we contact opnemen in het kader van onze tevredenheidsenquêtes die ons helpen om de gepastheid van de verzekeringsproducten te analyseren, voorgesteld door de VMOB MLOZ Insurance of Helan ziekenfonds met uw huidige en toekomstige noden 	<p>Gegevens A</p> <p>Gegevens A en C.1</p> <p>Gegevens A</p>
Uw consent	<ul style="list-style-type: none"> a. in het kader van uw aansluiting (voor de verzekeringsproducten die een medische vragenlijst voorzien) en uw tegemoetkomingsaanvragen b. in het kader van uw deelname aan onze tevredenheidsenquêtes, om na te gaan of de producten die de VMOB MLOZ Insurance of Helan ziekenfonds voorstelt, overeenstemmen met uw huidige of toekomstige behoeften 	<p>Gegevens C.1 en C.2</p> <p>Gegevens A</p>

	c. om het bedrag van de tegemoetkomingen te optimaliseren op basis van uw gegevens over de verplichte verzekering en de aanvullende verzekering	Gegevens A en C.1
<p>De wettelijke verplichtingen die opgelegd worden aan MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds, meer bepaald als verzekeraar en verzekeringsagent tegenover de Controledienst voor de ziekenfondsen</p> <p>Onder de wettelijke verplichtingen vinden we terug:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wet van 13 maart 2016 over het statuut en het toezicht van de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen, • omzendbrieven van de Nationale Bank van België, enz. • de wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 • de richtlijn over de verzekeringsdistributie • AssurMiFID • enz. 	<p>De doeleinden die voortvloeien uit de wettelijke verplichtingen van MLOZ Insurance als verzekeraar en Helan ziekenfonds als verzekeringsagent, zijn onder meer de volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. audits en controles uitvoeren om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en betere diensten/producten aanbieden aan onze verzekerden, om hun lichamelijk, geestelijk en sociaal welzijn te bevorderen b. fouten of fraude van u of van de door u geraadpleegde zorgverlener opsporen en bestraffen c. vragen beantwoorden van de toezichthoudende autoriteiten (zoals de CDZ), de Ombudsman voor Verzekeringen, enz. 	<p>Gegevens A</p> <p>Gegevens A en C.1</p> <p>Gegevens A en C. (indien het geval)</p>

Aan wie kunnen uw gegevens meegedeeld worden?

Uw persoonlijke gegevens kunnen meegedeeld worden:

- aan uzelf en/of uw wettelijke vertegenwoordigers (voorlopig bewindvoerder inbegrepen) of aan uw vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar, ...) die hiertoe op uw verzoek, rechtstreeks of middels een gezondheidsprofessional van uw keuze, gemandateerd is
- aan uw gezondheidsprofessionals, op uw verzoek
- aan uw ziekenfonds voor de uitvoering van het verzekeringscontract als (bemiddelend) agent van de VMOB MLOZ Insurance
- aan onze verwerkers voor de verwezenlijking van de missies die we hen toevertrouwd hebben
- aan de Controledienst van de Ziekenfondsen en andere bevoegde wettelijke instanties in het kader van hun wettelijke controleopdrachten van de activiteiten van de VMOB MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds
- aan onze bedrijfsrevisor en aan de externe auditoren op wie onze interne audit een beroep doet in het kader van een specifieke missie; zij zijn allen gehouden tot een vertrouwelijkheidsverplichting
- aan de klachtenbeheerder (Complaints Manager) van MLOZ Insurance, aan die van Helan ziekenfonds wanneer de klacht op haar werking betrekking heeft, en aan de ombudsman van de verzekeringen in het kader van het klachtenbeheer
- aan een naar behoren gemachtigde derde (wet, contract, machtiging, toestemming)
- aan de gezondheidsprofessionals/zorgverleners die u geraadpleegd hebt, om bepaalde zaken te controleren
- aan andere verzekeringsmaatschappijen, in geval van samenloop van verzekeringen, medeverzekering of terugvordering van uitgaven wanneer een derde aansprakelijk is bij het voorgevallen risico
- aan andere ziekenfondsen, met name bij mutatie of transfer

Wie zijn onze verwerkers?

De VMOB MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds doen voornamelijk een beroep op de volgende verwerkers: onze informaticaleverancier de vzw MLOZ IT, de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen die instaat voor bepaalde ondersteunende functies voor de VMOB MLOZ Insurance, en het bedrijf dat instaat voor de actuariële functie voor rekening van de VMOB MLOZ Insurance. Minder vaak doen de VMOB MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds een beroep op de volgende verwerkers: bijstand in België voor bepaalde gezondheidsproblemen (zoals ziekenoppas na een ziekenhuisopname, thuisoppas voor kinderen, thuishulp en thuiszorg), incassobureau's, advocaten of gerechtsdeurwaarders bij geschillen met een verzekerde, en bedrijven voor het beheer van bepaalde brieven en de digitalisering van uw documenten. Belangrijk om te weten is dat de VMOB MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds nagaan of elke verwerker voldoende technische en organisatorische maatregelen treft om te voldoen aan de wettelijke vereisten inzake gegevensverwerking.

Worden uw gegevens overgedragen aan landen buiten de EER?

Uw gegevens worden niet buiten de EER overgedragen, tenzij u hier uitdrukkelijk naar vraagt.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden bewaard vanaf het ogenblik waarop u voor het eerst contact opneemt met het oog op het sluiten van een contract met de VMOB MLOZ Insurance tot 10 jaar na het einde van uw verzekeringscontract, ongeacht de reden voor de beëindiging van de contractuele relatie, behalve

- in geval van een gerechtelijke procedure, in welk geval wij de voor de procedure noodzakelijke gegevens en documenten bewaren voor de duur van de procedure
- indien u uw abonnement op een van onze producten niet afrondt, in welk geval de gegevens die in het kader van dit eerste abonnement worden verwerkt, gedurende 6 maanden worden bewaard. De gegevens die worden verwerkt in het kader van uw feitelijke abonnement op andere producten, worden bewaard overeenkomstig de eerste alinea.

Wat zijn uw rechten?

U hebt recht op toegang tot de gegevens die wij verwerken en die u aanbelangen, en u hebt het recht te weten hoe en waarvoor ze verwerkt worden. Voor zover uw rechten niet in tegenspraak zijn met de wettelijke verplichtingen (onder meer de verplichting tot bewaring) waaraan de VMOB MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds zich moeten houden, of de uitvoering van het (de) verzekeringscontract(en) dat of die u onderschreven hebt, niet verhinderen, hebt u ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren, om gegevens volledig of gedeeltelijk te laten verwijderen, om u te verzetten tegen de gegevensverwerking, om uw gegevens over te dragen naar een andere operator, om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, en om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde beslissing, inclusief profilering.

Kunt u uw toestemming intrekken?

U kunt uw toestemming op elk moment en zonder motivering intrekken. In dat geval zullen de verwerkingen op die basis niet langer uitgevoerd mogen worden, wat een impact kan hebben op de goede uitvoering van uw contract.

MLOZ Insurance en Helan ziekenfonds zijn evenwel wettelijk verplicht om persoonlijke gegevens te beheren voor de uitvoering van haar eigen wettelijke verplichtingen.

Hoe oefent u uw rechten uit?

Om een of meerdere van uw rechten uit te oefenen, gebruikt u het onlineformulier op de website van de Helan ziekenfonds : www.helan.be/privacy of bezorgt u ons een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag op het volgende adres: DPO – Gistelse Steenweg 294, 8200 Brugge. Vergeet niet om een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart bij te voegen.

Uw aanvraag zal binnen de 30 dagen na de indiening verwerkt worden. In functie van de complexiteit van de aanvragen en het aantal, kan deze termijn verlengd worden met twee bijkomende maanden

indien nodig. Al naargelang het communicatiekanaal dat u gekozen hebt, wordt u per e-mail of per brief op de hoogte gebracht van de interventie die de VMOB MLOZ Insurance of Helan ziekenfonds uitgevoerd heeft op basis van uw aanvraag. Elke weigering zal ook gemotiveerd worden. De uitoefening van een of meer van uw rechten zal, wanneer nodig, gemeld worden aan de verwerkers aan wie de persoonsgegevens meegedeeld werden waarop de aanvraag betrekking heeft.

Als u niet akkoord gaat met een gegevensverwerking of met onze weigering om in te gaan op uw verzoek voor de uitoefening van een van uw rechten, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat 35 in 1000 Brussel of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Aanpassing van deze privacy disclaimer

Deze disclaimer kan mettertijd aangepast worden, meer bepaald in geval van nieuwe verwerkingen. We nodigen u uit om de laatste versie van onze disclaimer op onze website te raadplegen.